



09:30-09:50

Innovation Recruiting. Come sta cambiando il settore delle risorse umane per attrarre, gestire e fidelizzare le nuove generazioni di talenti

Antonio Miano - Teamwork



09:50-10:10

Leadership vs Metaverso. Come motivare e guidare giovani talenti in un mondo 2.0

Sara Abdel Masih - Business LeadHership Strategist



10:20-10:40

Il direttore d'hotel oggi. Il punto di vista del Best Young General Manager 2021 in Europa

Cesare Mansi - Camperio Hotel



10:40-11:00

LinkedIn: la piattaforma social per attrarre i talenti all'interno della tua azienda

Daniele Manucci - Sales & LinkedIn Specialist

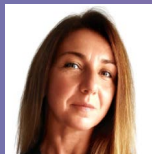
Pausa networking | 11:00 - 11:30



11:30-12:10

Team Leadership. L'importanza di saper gestire il cambiamento, riorganizzare il gruppo di lavoro e fare squadra

Beatrice Carolosi - NH Hotel Group,
Enrica Tomei - Accor,
Antonio Miano - Teamwork



12:20-13:00

Le risorse chiave nel futuro del Destination Management e le strategie di successo

Giovanni Manfredini - Glion Institute of Higher Education

Pausa pranzo | 13:00 - 14:00



14:00-14:20

Il nuovo senso del lavoro: giovani, motivazione e soft skill

Riccardo Maggiolo - Job Club



14:20-14:40

F&B Manager: istruzioni per l'uso. Consigli e suggerimenti per intraprendere o percorrere con successo questa professione

Diego Alejandro Caiafa -
Venissa



14:50-15:30

Generazione Talenti. Perché quelli bravi dovrebbero lavorare per te? Le motivazioni delle nuove leve

Michele Sambaldi -
Pellicano Hotels,
Eva Codina Candelich -
Casa di Langa,
Antonio Miano - Teamwork,
Michil Costa - Hotel La Perla,
Berghotel Ladinia, Albergo
Posta Marcucci



Pausa networking | 15:30 - 16:00



16:00-16:20

Il cliente sceglie un'esperienza al ristorante, ma a renderla unica è il personale di sala. Come formare e far crescere talenti e futuri manager della ristorazione

Enrica Cotarella e Danila Mele -
Intrecci Alta Formazione



16:20-16:40

Come si arriva a vincere il premio miglior Servizio di sala. L'esperienza e i consigli del Restaurant Manager di un ristorante 2 stelle Michelin

Matteo Zappile -
Ristorante il Pagliaccio,
Enrica Cotarella -
Intrecci Alta Formazione



organizzazione



partner



media partner



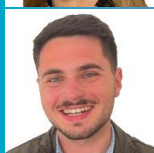
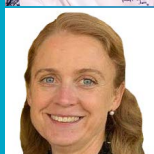


09:30-10:10

Previsioni sul futuro ed esempi del presente nella ricerca e nella gestione del personale



Oscar Galeazzi - LavoroTurismo.it,
Giuseppe Ferraro - FIC,
Alessandra Peretti - Ciampedie Luxury Alpine Spa Hotel,
Giuseppe Lauricella - Diana Grand Hotel



10:20-10:40

Non solo personale, non solo stipendio

Luca Boccato - HNH Hospitality



10:40-11:00

7 suggerimenti per avere più successo nel gestire il team nel settore Horeca

Hannes Illmer - tt•consulting



11:30-11:50

IT'S Italy, l'arte dell'accoglienza

Alessandro Mele - Associazione Rete Fondazioni ITS ITALIA



11:50-12:10

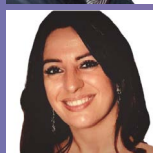
People Management: gestione fa rima con organizzazione

Mauro Brunello - LavoroTurismo.it

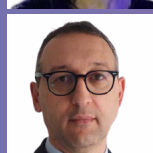
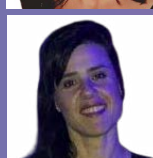


12:20-13:00

Talent acquisition & employee retention. Scopriamo dai grandi, cosa possono fare i piccoli



Gianluca Prete - Club Med,
Chiara Parisi - Costa Crociere,
Samantha Canesella - Rosewood Castiglion del Bosco,
Oscar Galeazzi - LavoroTurismo.it



Pausa networking | 11:00 - 11:30

Pausa pranzo | 13:00 - 14:00



14:00-14:20

Formare ambasciatori della bellezza, non solo manager nel turismo. Perché questo paese ha bisogno dell'alta formazione, imparando dalla Svizzera

Giancarlo Carniani -
ToFlorence Hotels



14:20-14:40

Formazione finanziata: i numerosi vantaggi di uno strumento spesso ignorato dalle aziende alberghiere

Claudio Cecchini -
Hospitality School



14:50-15:30

La formazione finanziata come strumento di occupabilità dei lavoratori e competitività delle aziende

Giovanni Benedini -
SAEF,
Andrea Bianchi -
FH55 Hotels,
Claudio Cecchini -
Hospitality School,
Chiara Parisi - Costa Crociere



Pausa networking | 15:30 - 16:00



16:00-16:40

Le motivazioni delle persone nel lavoro del futuro

Mauro Brunello -
LavoroTurismo.it,
Oscar Galeazzi -
LavoroTurismo.it



organizzazione

TEAMWORK HOSPITALITY

partner

SGA Studio Gioacchini & Associati
Strategie e Ricerche Economiche di Impresa

LT LAVORO TURISMO.IT

SYNERGIE

TeamSystem
Trust Services

consulting
soluzioni per competere

radar academy

SIMMONS

HOSPITALITY
LA SCUOLA DELL'ACCOMODAZIONE

YES WE WORK
LA FORMAZIONE DEL FUTURO

INTRECCI
ALTA FORMAZIONE DEL FUTURO

mbreakfast

media partner

welevel.
ACADEMY

we:ll
HOSPITALITY TREND

Webitmag
web in travel magazine

Travel
questidivisa.com

Itali **absolutely**
Travel Talk, News & Experience

GR **Giorgia Rossi AGENCY**



09:30-09:50

**Come si migliorano
competenze e lavoro?
Tre cose da fare per coltivare
un talento**

Sofia Santinato -
welevel.academy



09:50-10:10

**Employer Branding & Brand
Awareness. Come fidelizzare
il collaboratore stagionale**

Silvia Galasso -
Career Consultant & CV Expert



10:20-10:40

**Ospitalità e formazione:
un'opportunità a costo zero**

Michela Tuia -
Ti.Emme.Consulting



10:40-11:00

**Il Covid ha cambiato la
selezione del personale in
hotel: come trovare il giusto
candidato**

Daniele Sordano -
Synergie Italia

Pausa networking | 11:00 - 11:30



11:30-11:50

**La gestione del talento
nell'era della discontinuità
e del cambiamento**

Ernesto D'Amato -
Radar Consulting Italia



11:50-12:10

**Il valore del capitale umano.
Come applicare con efficacia
il pensiero di Gary S. Becker
al settore turistico**

Mario Villani -
Consulente e formatore



12:20-12:40

**Travel Designer, Planner
o Manager? Passione
e improvvisazione non
bastano più: il turismo
del futuro punta alla
formazione e alla
qualificazione del
capitale umano**

Carla Diamanti - Giornalista,
docente, Travel Coach®



12:40-13:00

**Il Revenue Management
del capitale umano.
Le soft skills come
competenza distintiva**

Riccardo Cocco -
Format ospitalità d'autore

Pausa pranzo | 13:00 - 14:00



14:00-15:30 STRATEGY HALL • A CURA DI STUDIO GIACCARDI & ASSOCIATI

L'alta formazione per il nuovo turismo

Andrea Guizzardi - Università di Bologna,
Patrizia Asproni - Fondazione Industria e Cultura,
Francesco Schianchi - Politecnico di Milano,
Valeria Minghetti - Ciset,
Ilaria Caprioglio - ASviS

Modera: Rodolfo Baggio - Università Bocconi di Milano

Pausa networking | 15:30 - 16:00



16:00-17:30 STRATEGY HALL • A CURA DI
STUDIO GIACCARDI & ASSOCIATI

Le professioni per il nuovo turismo

Elena Di Raco - ENIT, **Anna Montini** - Università di Bologna, **Paola Borrione** - Fondazione Santagata, **Luca Quaratino** - Università IULM di Milano, **Monica Lasaponara** - Escape Coach®, **Carlo Gallino** - MyComp

Modera: Giuseppe Giaccardi - Studio Giaccardi & Associati

organizzazione



partner



media partner



PIANTA PIANO TERRA

VIA MONTE TITANO



SALA DEL TEMPIO 1
IMPROVE

SALA DEL TEMPIO 2
IMPROVE



SALA DEL CASTELLO 1
DESTINATION LAB

SALA DEL CASTELLO 2
DESTINATION LAB



SALA DELL'ARCO
TOURISM DATA
CONFERENCE

VIA DELLA FIERA

BISTROT

INGRESSO A
TOURISM SUMMIT

PIANTA PIANO PRIMO



SALA DELLA MARINA
TOURISM TALENT DAY

SALA DEL PARCO
TOURISM TALENT DAY

SALA DEL BORGO
TOURISM TALENT DAY